



未来に敏感、人が中心

商工会は行きます 聞きます 提案します

第258号  
平成24年3月

年6回1・3・5・7・9・11月  
の末日発行  
定価120円  
会員の購読料は会費に  
含んでおります。

# 商工会やまなし

SHOKOKAI-YAMANASHI

■発行所/山梨県商工会連合会 ■発行人/会長 竹井 清八 ■住所/〒400-0035 甲府市飯田2-2-1 中小企業会館3F  
■TEL/(055) 235-2115 ■URL <http://www.shokokai-yamanashi.or.jp/>



## ACTION

地域を元気に商工会

今年のテーマは「ACTION～行動～」

機関紙「商工会やまなし」は、地域で希望を胸に行動する皆様を応援していきます



戸栗部長（左上）とスイーツパーティーに協力したみなさん。

### 私たちの ACTION! 恋人達の出会い商工業者が演出 婚活スイーツパーティ (南アルプス市商工会)

世界の人口は七十億人。そう思うと、この中からたった一人の生涯の伴侶と出会うことは奇跡に近い。

この奇跡の演出を南アルプス市商工会青年部が続けている。「婚活スイーツパーティ」がそれだ。商工会の事業から生まれたスイーツを活用し、男女の出会いの場所を創出、地域活性化につなげていこうと、平成 21 年から続けてきた。今回は規模を拡大し「婚活メガスイーツパーティ」を企画、当初の定員を上回る 300 名の参加者のもと盛大に開催された。

「街コン」という新しい地域活性化策が話題となっている昨今、商工業者のアイデアが詰まったこの南アルプス市商工会青年部の取り組み、今後の展開が楽しみだ。

(8P 商工会なうへつづく)



# 会員満足向上運動一層の推進

## 平成二十四年度事業決定

商工会連合会の臨時総会が開催され、平成二十四年度の事業計画等を決定した。環境変化への適応を目的として商工会改革を進めるなか、地域商工業者の一層の会員満足向上運動の一層の推進を図る。

平成二十三年度臨時総会が三月二十九日に開催された。中小・小規模企業の厳しい経営環境、組織率の低下、財源不足による補助金の見直し、経営支援機関の新規参入という課題に対し、以下の四項目を重点事業として取り組んでいくことを決定した。

また、花形俊雄専務理事の退任に伴う役員補充専任が行われ、新たに深澤博昭氏が専務理事に就任した。



新専務理事  
深澤博昭氏

### 一、商工会組織力の強化による会員サービスの徹底

昨年度に引き続き「行きます聞きまします提案します」をキャッチフレーズに掲げ、「経営支援・産業振興分野での商工会の確固たる存在意義（存立基盤）」の

「確立」に向けて、組織基盤強化を推進する。

#### ① 会員満足向上運動の一層の推進

全ての商工会が会員に対する計画的な巡回訪問、事業・業務の見直し、補助員・記帳専任職員の戦力化等に取り組むよう推進を図る。

#### ② 職員適正配置等による経営支援実施体制整備の検討

経営指導員削減緩和について検討を進めるとともに、経営指導員の共同設置、経営指導員資格更新制度の導入、経営支援経過を記録する経営カルテの電子化徹底等、組織自己改革の方策について踏み込んだ検討を行う。

#### ③ 自主財源確保による財政力強化

全ての商工会が、総収入に占める自己財源の割合を45%以上に高めるよう支援する。

#### ④ 支援人材の育成強化

本格的運用を開始して7年目に入る人



事評価制度について、制度本来の目的である人材育成の効果を高めるために必要な見直し、改善を図る。また、研修会の開催等により職員の人材育成強化を図る。

### 二、中小・小規模企業の経営力向上に向けた支援の強化

経営指導員の巡回により把握した経営課題に対し、中小企業支援ネットワークアドバイザーと商工会、連合会が連携し、経営力向上に向けハンズオン支援を実施する。

#### ① 会員企業の課題発掘と解決へ向けた支援の強化

○ ネットワークアドバイザーと経営指導員の巡回による経営課題の抽出と専門家派遣による支援

○ BCP、省エネ、経営革新、事業承継、新事業展開等のサポートを強化

## 山梨を支える 企業とともに

## 山梨県信用保証協会

### 『セーフティネット5号保証』について

○セーフティネット5号に係る、指定業種の拡大措置(\*)が、平成24年9月30日まで延長されています。

ーセーフティネット5号保証を利用するメリットー

- ・一般保証とは別枠での保証対応が可能です。
- ・保証料率が0.9%と低率です。
- ・10年の長期借入が可能です。
- ・既存の借入金を借換える(\*\*)ことで、月々の返済額の軽減が図れます。

(\*)・・・原則、全業種。但し、一部例外業種もあります。

(\*\*)・・・一部借換できない制度もありますので、保証協会にご相談ください。

(\*\*\*)・・・セーフティネット5号保証を利用する場合には、市町村が発行する『認定書』が必要となります。法人の場合は本店登記地の、個人の場合は事業を営んでいる各市町村への認定申請をお願い致します。

なお、一定の審査によりご希望に添えない場合もございます。他の保証制度や保証協会についての詳細は、ホームページをご覧ください。

本 店 甲府市飯田2-2-1(山梨県中小企業会館)  
TEL 055-235-9700 FAX 055-232-0160  
URL: <http://www.yiso.or.jp/~shinpo/>  
E-mail: [shinpo-yamanashi@rondo.ocn.ne.jp](mailto:shinpo-yamanashi@rondo.ocn.ne.jp)

富士吉田支店 富士吉田市下吉田2-31-14(真田ビル)  
TEL 0555-22-0992 FAX 0555-22-0921

○創業・事業再生による事業機会の創出と確保

②新たな取引創出に向けた販路開拓支援

○「農工商連携マッチングフェア」の開催による地域産品のPRと取引先の拡大支援

○山梨の食材を活用した新たな食のPRと販路開拓支援

○全国連等の実施する国内外のマッチングフェアへの出展支援

○市場開拓に向けた各種セミナー等の開催

○ホームページ(SHIFT)を活用した取引拡大の支援

③ネットde記帳による記帳継続指導と自計化の推進

記帳継続指導対象事業所の拡大と、対象事業所への積極的な経営改善提案を推進する。また、「新ネットde記帳」システムへの移行が円滑に行えるよう対応を図る。

④経営をサポートする共済制度の充実と推進

共済事業を通じて会員企業が安心して経営に打ち込める環境づくりを推進していく。

○団体契約基準の堅持に向けた組織全体の推進姿勢の醸成

○提案力強化に向けた環境整備

支援の思いあふれる東北復興キャラバンに行列

東日本大震災の復興支援の一環として全国商工会連合会が実施している「復興応援トラックマーケット」が二月十二日中央市の「道の駅とよとみ」で開かれた。トラックはONE HEART号と名付けられ「One Heart Now(今ここをひとつに)」をテーマに全国二十一個所を回り東北支援を呼び掛けた。荷台部分は、東北地域の商工会会員の加工食品などで満杯。東北を応援しようと大勢のお客様



▲震災から一年。忘れてはいけない思いをトラックが運ぶ。

で、レジには長い列ができた。

当日は、富士川町の「富士川塩焼きそば」も応援出展。会場をおおいに盛り上げた。

○事務適正化による時間的コストの削減

三、地域の活力再生を目指した活動の強化

①新たな取り組みにより地域の活性化を目指す事業を支援

○全国規模の市場に向けた全国展開プロジェクト等への取組支援

○地域資源活用・農工商連携・6次産業化に向けた取組支援

○地域が抱える社会的課題(少子高齢化・環境問題等)解決へ向けた支援の強化

②若手後継者等育成支援

○経営革新、新分野進出にチャレンジする若手後継者の育成(青年部)

○地域の課題解決へ向けたコミュニティビジネス等の研究(女性部)

四、危機管理体制の構築推進

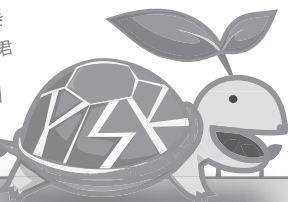
東日本大震災を教訓とし、商工会は日頃から地震、風水害、火災等に備えておく必要がある。いざという時に迅速な復旧を図り、会員をはじめ地域住民を支える組織であり続けられるよう、災害等に対する商工会組織としての危機管理体制の構築を推進する。

○商工会による危機管理マニュアルの策定推進

○県連及び商工会のデータ保全策の検討

ITでことしませんか?

イイこと大好き e-came君



ソフトウェア開発/販売/ネットワーク/教育

株式会社 Ysk e-com

www.ysk.co.jp

本社 400-8560 山梨県甲府市湯田1-13-2 tel.055-236-1111 fax.055-236-1166
Do-KASUGA 400-0032 山梨県甲府市中央1-20-18 tel.055-236-1111 fax.055-208-1122
支店 105-0021 東京都港区東新橋2-9-2 7階 tel.03-5401-1022 fax.03-5401-1060

# 企業支援力の向上へ事例学ぶ 平成二十三年度 商工会先進的支援事例発表会を開催

二月六日、アイメッセ山梨四階大会議室において、昨年に引き続き「商工会先進的支援事例発表会」が開催された。

商工会法施行五十周年を経た現在、商工会の役割は新たなステージに移行し、中小企業の多様化する課題に対応するた

め、経営指導員を中心とする職員には専門的かつ高度な支援が求められるようになっていく。

こうした中、この発表会は、商工会の実施している相談指導業務、地域産業振興活動などから、優れた活動事例の発表



の場を設け、先進的支援事例の共有化を図り、商工会活動・経営支援の範とするとともに、経営改善支援事業の原点を振り返り、経営指導員としての支援能力の向上と、商工会力の底上げを目指すものである。

発表会当日は、県下商工会職員はもとより、県、市町村担当職員や県内中小企業支援機関である商工会議所、中小企業団体中央会、金融機関、やまなし産業支援機構等の職員、総勢約八十名の参加があり、県下商

工会から選ばれた経営指導員による三件の支援事例の発表を熱心に聴き入っていた。

今年の事例発表は、昨年とは運営方法を変え、発表者の発表が終わった所で、コーディネーターが進行役となって支援のポイント、支援時の苦労話、指導員としてどう関わったのかなどをより深く聞き出した。また、時折会場からも事例の中で関係した行政や支援機関の職員等から意見や感想を聞き、一方的な発表にとどまらず、話し手、聞き手相互によるディスカッションを行った。

最後に、コーディネーターとして招聘した伊藤中小企業診断士より、事例発表した指導員の支援の姿から、

- 支援企業に寄り添うことの重要性を再認識させられた。
  - 連携の重要性を認識させられた。
  - 組織の力を認識させられた。
  - 経営指導員の業務への情熱を強く感じ、今後の商工会活動に明るさが見えた。
  - 皆さん本当に一生懸命に取り組んでいる。
  - 仕事のやりがいについて高いモチベーションを保ち続ける職員が居る限り商工会の未来は安泰です
- などの講評があった。

**団体割引10%!!**  
**安い掛金で大きな安心**

# 自動車共済

24時間事故受付で、緊急連絡にそなえ万全の事故処理体制をとっています。万一の事故のときは、顧問弁護士や専門職員が示談交渉にあたり、解決します。

**関東自動車共済協同組合 山梨県支部**

〒400-0035 甲府市飯田4-4-2 自動車共済ビル 電話055(237)8331(代)

事例発表 1

「新たな取り組みを促すための改善提案診断事業」



北杜市商工会 経営指導員 大久保貴章

この事例は会員ニーズ（支援要望）に答えた企業支援であり、事業実施にあたっては行政の理解により商工振興補助金を活用しながら、市と商工会が連携して個別支援に取り組んだ内容であった。

大久保指導員は、事業所の問題や課題を明確にする為、経営問診票を活用するなど事前調査に重要性を置き、支援内容を絞り込み、専門家に繋ぎ、改善提案診断に取り組んだ。

事例発表 2

「国・県の施策を活用した企業支援」



河口湖商工会 経営指導員 赤池貞人

この事例は中小企業施策を活用した企

業支援で、事業所の思いと経営課題を明確に整理し、事業所が進むべき方向性を示し、その後の企業行動に活かしながら、経営革新計画承認に繋がったという、企業側のニーズに合った施策のピックアップと実務支援に取り組んだ内容であった。

赤池指導員は、今年度二つの経営革新計画承認を得るなど企業の更なる成長に向けて、支援を続けている。

事例発表 3

「ワンストップ巡回支援の推進」

「市行政・関係支援機関との連携」



山梨市商工会 経営指導員 藤嶋文典

この事例は商工会の大きなテーマの一つである巡回について、行政（市）、支援機関（やまなし産業支援機構）と商工会とが連携した巡回支援の拡充強化を図った事例であり、商工会が巡回支援の中心となり活動し、行政・指導機関の信頼関係を構築すると共に、支援先企業と行政機関、支援機関（商工会・支援機構）がお互いメリットを得た先進的な内容であった。

「緊急事態発生！あなたの会社は大丈夫？」

BCP（事業継続計画）普及員があなたの事業所へ訪問します。

二月一日より県下商工会地域において十名のBCP普及員が採用され、県内企業を訪問し、中小企業の事業継続計画（以降「BCP」という。）策定を促進するため、BCPの周知や企業の取組の状況などの収集、また県の支援制度等の情報提供などを行っています。

昨年三月十一日の東日本大震災の甚大な被害や台風などの自然災害の影響で全国の事業所で危機管理が重要視されています。

BCP策定に興味のある事業所については、商工会連合会（〇五五―三三五―二一五）までご連絡ください。

BCPとは・・・

自然災害や事故、感染症の流行などにより、企業の活動を拒む障害（停電、工場の倒壊、従業員の出社停止、情報漏洩など）に直面した際に、損害を最小限に抑えながら事業を継続するため、限られた人員や施設で目標時間内に業務を再開させるために予め定めておく行動計画のことです。

貴方の事業所を訪問します - BCP普及員の顔ぶれ -



遠藤 貢市 管轄 (富士川町)



辻 薫 管轄 (甲斐市)



水本 善司 管轄 (韮崎市)



小池 吉徳 管轄 (昭和町)



白井 三男 管轄 (上野原市)



田辺 邦明 管轄 (南アルプス市)



遠山 路明 管轄 (県下商工会地域)



和泉 達男 管轄 (中央市)



宮下 功 管轄 (北杜市)



小尾 修造 管轄 (県下商工会地域)

山梨県商工会連合会 商工貯蓄共済ご加入者の皆様へ

～生命保険プランニングサービスのご案内♡～

# あなたの生命保険はライフプランにあっていますか？

経営者のためにライフプランの診断サービスを行っています。

あなたに最適なライフプランをご提案！

公的年金の遺族年金・老齢年金は計算されたことがありますか？  
健康保険の高額療養費制度を御存じですか？  
死亡保険金は、家族を支える金額が確保されていますか？

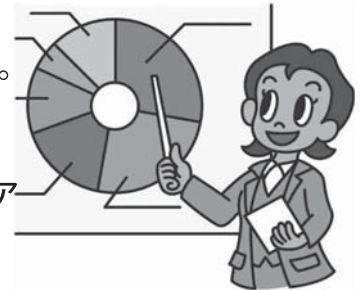
ジブラルタ生命保険(株) (商工貯蓄共済 引受保険会社) の  
ライフプラン・コンサルタントがお伺いします。

お申込み・お問合せ



**Gibraltar**  
ジブラルタ生命

ジブラルタ生命保険株式会社 甲府エリア  
〒400-0031 甲府市丸の内 3-20-3 3F  
TEL055-222-4837 FAX055-226-1468



Gi-D-2012-047(2012.4.4)

## SHIFT アクセスランキング TOP5

(平成23年4月～平成24年3月末)

1	天山荘 (南都留中部)	4364
2	みだい南整体院 (南アルプス市)	3148
3	ヘアショップスケルトン (南都留中部)	2713
4	内田青果店・フード内田 (富士川町)	2608
5	カメラタイム(有) (都留市)	2496

## インターネットを使ってPRしませんか？



**SHIFT** なら簡単にホームページが作れます！  
登録・修正・更新はいつでも自分でおこなえます。  
商工会員は無料でご利用いただけます。

まずは商工会にお問い合わせください

## 安心を明日につなぐ

3つの特色で皆様の企業を  
パワフルにバックアップします。

○安い掛け金

○簡単な手続き

○迅速な支払い

## 中小企業者のための 火災共済

普通火災共済

総合火災共済

休業補償共済

生命傷害共済

山梨県火災共済協同組合

甲府市中央1丁目12番37号  
IRIXビル3F

☎(055)235-7564

協会けんぽよりお知らせ

### 平成24年3月分から協会けんぽの保険料率が変わります

協会けんぽは厳しい医療保険の財政状況の中、健康保険料について昨年、一昨年と料率の引上げをお願いいたしました。状況は依然として厳しく、平成24年3月分(4月納付分)の保険料から、山梨支部の健康保険料率は9.94%への引上げをお願いせざるを得なくなりました。

厳しい経済状況の中ではありますが、加入者の皆様の医療・健康・生活を支えるため、何とぞご理解をいただきますようお願い申し上げます。

#### 山梨支部の健康保険料率

○40歳未満の方および65歳以上の方

現行 平成24年3月分(4月納付分)へ  
9.46% → 9.94%

○40～64歳までの方

現行 平成24年3月分(4月納付分)へ  
10.97% → 11.49%

※40～64歳までの方は健康保険料率9.94%に介護保険料率1.55%が加わります。  
問い合わせ先…全国健康保険協会(協会けんぽ) 山梨支部 055-220-7750

商工会人事のうごき

【採用】(四月一日付け)

都留市(事務局長)

金子明

山梨市(事務局長)

齊藤幸壽

韮崎市(事務局長)

横森淳彦

甲斐市(事務局長)

鶴田陽一

笛吹市(事務局長)

落合俊美

市川三郷町(事務局長)

一瀬稔

昭和町(事務局長)

井口悟

河口湖(事務局長)

外川信夫

南アルプス市(補助員)

安原恵

甲斐市(補助員)

佐野雄介

笛吹市(記帳専任職員)

有賀圭子

【人事交流】(四月一日付け)

○経営指導員

山梨市 依田弘治(南アルプス市)

大月市 西山正盛(中央市)

韮崎市 渡辺俊英(南アルプス市)

南アルプス市 遠藤浩之(笛吹市)

南アルプス市 小宮山博(笛吹市)

南アルプス市 佐野明雄(富士川町)

甲斐市 渡辺昇(南都留町)

笛吹市 円城寺正経(甲州市)

笛吹市 廣野実(上野原市)

笛吹市 志村正道(甲斐市)

上野原市 芦沢久夫(甲府南)

甲州市 高橋維雄(南都留中部)

身延町 井出功(連合会)

南都留町 今村正彦(市川三郷町)

南都留中部 市川和希(身延町)

連合会 松野谷寿隆(上野原市)

○補助員 望月信幸(韮崎市)

○記帳専任職員 箭本友紀(甲斐市)

【退職】(三月三十一日付け)

都留市 酒井利光(事務局長)

山梨市 向山仁(事務局長)

韮崎市 小澤研二(事務局長)

甲斐市 齊藤和樹(事務局長)

笛吹市 石川光次(事務局長)

市川三郷町 田中久治(事務局長)

昭和町 藤原克己(事務局長)

河口湖 梶原継男(事務局長)

山梨市 藤島文典(経営指導員)

大月市 西島茂徳(経営指導員)

韮崎市 田辺泰明(経営指導員)

南アルプス市 秋山正博(経営指導員)

笛吹市 武川美隆(経営指導員)

身延町 齊藤幸壽(経営指導員)

市川三郷町 山本美津子(補助員)

昭和町 水上規子(補助員)

身延町 木内里奈(記帳専任職員)

しっ得なつ得！ 就業規則が定められる意味

—その不備は組織の弱体化をもたらす—

ネットワークアドバイザー 岡部義道



就業規則とは、組織や経営者の理念や哲学、経営方針や社会的使命などを盛り込んで、従業員の精神の拠り所となるものでなければならない。就業規則とは、それほど神聖なものであるし、また、そうあらねば組織は活性化しない。

就業規則は、常時10人以上の労働者を雇用する組織に作成ならびに監督署への届け出が義務付けられている。事業場単位であるから、工場や支店、営業所単位で労働者が10人以上の場合はすべてこの義務がある。届け出の際は、労働組合または労働者代表の意見を聴取し、意見書を添付する。ただし同意は必ずしも必要としないので、仮に“承服せず”といった意見でも、就業規則の内容が法違反でなければかまわない。内容には、労働時間や賃金に関することなど絶対に記載しなければならない事項がいくつかあるので注意すること。これらが欠けていては就業規則としての体をなさない。

また、全社員に周知する義務もある。方法は各人に配布してもよいし、休憩所などに備え付けておいていつでも見られる状態にしておくのもよい。パソコンに誰でも見られる状態で保存しておくことでもよい。



丹波山村商工会会長 酒井重幸様には三月八日急逝されました。謹んでご冥福をお祈りいたします。



甲府南商工会が歴史に幕～県内商工会23に～

甲府南商工会が、三月末を持って解散となった。同商工会の解散により、平成24年度から県内商工会は23カ所体制となる。

県内商工会は、市町村合併等に合わせ、実情に適した効率的かつ強固な組織体制づくりに取り組んできている。

商工会  
なう

No.67

商工会  
なう

# 恋人達の甘い出会い 商工会が演出

南アルプス市商工会青年部の「婚活スイーツパーティー」は人との出会いの場でもあり、南アルプスという地域との出会いの場でもある。

商工会では地元の豊富な果物で地域振興を図る「フルーツプロジェクト」に取り組んできた。青年部でもこのプロジェクトを活用し地域を盛り上げることが出来ないかとの思いから事業はスタートした。男女の出会いの場を応援することはもちろんだが、南アルプスのファンづくりも大きな目的だ。

「職場環境などで出会いのない人は多い。一生懸命仕事に励むほど出会いがない。そんな人達の出会いを応援したい。同時に南アルプス市を知ってもらいたい」と青年部長の



▲プロがアドバイスする特設ブースは大盛況。列が途切れることがなかった。

戸栗さんは語る。

先日開催された「婚活メガスイーツパーティー」、会場では地元のスイーツが食べ放題。市内から参加の男性は「地元のスイーツの味を知る機会にもなった」。甲府から参加の女性は「普段はなかなか南アルプスへ来る機会がない。お菓子がおいしくて驚いた」と皆、笑顔でいっぱい。

また、当日は地元人気店の出来たてクレープのサービスの他、ヘアメイクやメイクアップなどをプロがアドバイスするコーナーが設けられた。協力したのは市内の菓子店や化粧品店、美容室といった会員事業所の方々。地域事業所の良さを体感してもらいたいというアイデアだ。

会場には、大勢の参加者の中を忙しく動き回る青年部員・商工会事務局職員の姿があった。華やぐ会場の中を懸命にかけまわる姿は、まさに地域を支える元気の源だ。

この日は十四組のカップルが誕生。一足早く温かな春の花が咲いた。南アルプス桃源郷の春もすぐそこだ。

## しあわせ調査員のクチコミ情報!

「じゅーり」さんはカウンタート十席のみで営業をされている中国家庭料理店。店内にさりげなく挿してある花や落ち着いた雰囲気は、まるで喫茶店のよう。女性のおひとりさまでも気軽に中国料理が楽しめます。

一番人気はワンコインで楽しめる「担々麺」。十二時間かけて丁寧に作るスープと豊かなごまの風味が後をひき、最後の一滴まで飲み干したくなります。またコーラゲンをたっぷり含んだスープを贅沢に使い一週間以上かけて作られるカレーも人気のメニュー。凝縮されたうま味と絶妙な辛さは「また食べたくなる」味です！食後には杏仁豆腐も是非。黒蜜との相性にきつと驚くはずですよ。

店主の上原さんは「当たり前のことを普通にしていただけ」といいますが、「じゅーり」さんの料理からはこだわりと丁寧さが伝わってきます。丁寧に作られた料理のおいしさと心地よさを是非体感してみてください。(調査員e)



**中国家庭料理「じゅーり」**  
〒402-0053  
都留市上谷5丁目9-18  
(おかしま食品館の向かい)  
TEL: 0554-45-7680  
営業時間 11:00~21:00  
定休日: 水曜日



山梨県商工会連合会共済制度・福祉制度の一環としてお届けする  
保険の世界ブランド。アクサがあなたをサポート。

# 新大型保障プラン

アクサのフィナンシャル・プロテクション

定期保険



普通傷害保険

世界トップクラスの  
保険・金融グループ、  
アクサで実現。

<http://www.axa.co.jp>



AXA アクサ生命保険株式会社  
redefining / standards

AXA アクサ損害保険株式会社  
redefining / standards

アクサ生命保険株式会社 甲府支社 〒400-0858 甲府市相生2-2-17 甲府商工会議所会館 TEL055-226-5075